

2018 HAC TEKNİK SUNUMU

HAC HAZIRLIĞI

Hacca gitmeden 3 tane hazırlık şekli vardır.

1) Dini Hazırlık

2) Manevi Hazırlık

3) Teknik Hazırlık

- **Dini Hazırlığı İnşallah, sizleri şirketimize davet ederek seminer salonumuzda vereceğimiz bilgilendirme ile yapacağız.**
- **Manevi hazırlığı bugün burada sizlerle birlikte olarak vermeye çalışıyoruz.**
- **Teknik hazırlıkların bir kısmını şimdi burada paylaşacağız. Kalan kısmını da İnşallah şirketimizde yapacağımız seminerde devam edeceğiz.**

SEYAHAT ÖNCESİ

- Erkek misafirlerimize; ihram, ihram kemeri ve rahat bir terlik almalarını tavsiye ederiz.
- Bayanlar için özel bir ihram elbisesi yoktur. Tesettüre uygun elbiseleri, niyet ve telbiyeden sonra ihram yerine geçer.
- Yanınıza ihramlı iken kullanabileceğiniz kokusuz sabun ve kokusuz ıslak mendil almanızı tavsiye ederiz.
- Günlük olarak kullanacağınız rahat (ortopedik) bir ayakkabı tercih ediniz.
- Türkiye’de kullandığınız GSM hattını S.Arabistan’da kullanacaksanız mutlaka ilgili operatör ile irtibata geçiniz ve kendinize uygun yurt dışı paketi belirleyiniz. Arzu ederseniz Suudi Arabistan’a gittiğinizde yerel GSM operatörlerinin hac paketlerini de temin edebilirsiniz. Bu konuda görevli arkadaşlarımızdan bilgi alabilirsiniz.
- Cep telefonunuzu, şarj aletinizi ve mümkün ise taşınabilir şarj aletinizi almayı unutmayınız.
- Güneş Gözlüğü, Şemsiye, Seccade, Takke, İğne-iplik, Tırnak Makası, Küçük El Makası gibi objeler zaman zaman ihtiyacınız olabilecek ürünler arasındadır.

SAĞLIK VE İLAÇ

- Her hacı adayımız menenjit aşısı olmak zorundadır. Aşı merkezleri belirlenmiş olup Ramazan ayından sonra mutlaka aşılarınızı yaptırınız. Aşı yaptırabileceğiniz sağlık merkezlerini web sitemizden öğrenebilirsiniz.
- Sürekli ilaç bulundurmayı gerektiren **tansiyon, şeker hastalığı** gibi rahatsızlıkları olan hacı adaylarımız yanınıza yetecek kadar ilaç almayı unutmayınız.
- İlaçlarınızı uçuş ve transferler esnasında el çantanızda bulundurunuz. Uçağa vereceğiniz valizinize koymayınız.
- Kırmızı ve yeşil reçeteli ilaç kullanan hacı adayımız var ise yolculuğunuz başlamadan önce bize başvurunuz.
- Suudi Arabistan, ülkemize göre daha sıcak bir ülke olduğundan dolayı güneşten korununuz ve bol sıvı içiniz.
- Sağlık Hizmeti Mekke ve Medine’de Diyanet işleri başkanlığının kurmuş olduğu hastane ve sağlık ocakları tarafından ücretsiz olarak verilmektedir. Bu ödeme sizin yapmış olduğunuz ücretin içerisinde mevcut olup, şirketimiz tarafından Diyanet İşleri Başkanlığına ödemesi yapılmıştır.
- Konaklamış olduğunuz oteller de acil durum dışında Sağlık Ocaklarına ve Diyanet Hastanesine günün belirli saatlerinde hastane servisi yapılacaktır.
- Umre tamamlandıktan sonra ayaklar sabunla yıkanmalı ve yıkadıktan sonra güzelce kurulmalıdır. Umre de birçok hastalık ayak yolu ile geçmektedir.
- Sizlere vereceğimiz maskeleri yanınıza almayı unutmayınız.
- Ellerinizi sık-sık yıkayınız.
- Ellerinizi, burnunuza ve ağızınıza dokunmaktan kaçınınız.
- Arzu edenler yanlarına güneş ve pişik kremi alabilir.

Havalimanına gelmeden önce

- Seyahate çıkmadan önce şahsi temizliğinizi yapınız.
- El ve ayak tırnaklarınızı kesiniz.
- Eđer gerekiyorsa vücut temizliği yapınız.
- Saç sakal tıraşınızı olunuz.
- Boy abdesti alınız ve güzel koku (misk) sürünüz.
- Şirketimiz tarafından verilecek hediyeelik eşyaları mutlaka yanınıza alınız.
- Mekke ve Medine'de hac zamanında yazlık elbiseler giyilebilir. Ancak Medine'nin sabahları serin olduğundan yanınıza ince hırka ve ceket gibi kıyafetler alınız.
- İç çamaşırınızı ve çorabınızı fazlaca almanızı tavsiye ederiz.
- Havalimanında size teslim edilecek Resimli Kimlik Kartını seyahat süresince mutlaka boynunuza takınız.

GÖREVLİLER

Din Görevlisi ve Kafile Başkanı

- Diyanet İşleri Başkanlığı, 45-50 kişi için 1 Din görevlisi, 200-250 kişi için bir kafile başkanı ve 1 bayan irşad görevlisi resmi olarak görevlendirmektedir.
- Her otobüste Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından görevlendirilen bir Din Görevlisi, dini vazifelerinizi yaptırmak üzere bulunmaktadır.

Acenta (Şirket) Görevlisi

- Diyanet İşleri Başkanlığının tahsis ettiği resmi Din görevlileri dışında şirketimiz tarafından sizlere hizmet edecek görevli personelimiz olacaktır.
- Görevlilerimiz konakladığınız otellerde sizlere Danışma, Bina Sorumlusu, Hastane Servisi, Emanet Kasa, Bilgi İşlem, görevlerinde hizmet vereceklerdir.

MEKKE'DE KÂBE SERVİS ARAÇLARI

- Kâbe'ye 1 km'den fazla uzaklıktaki otellerde konaklayan hacılarımız için acentelerin organize ettiği ortak servis araçları ile Kâbe ye ulaşım sağlanacaktır.
- Her bölge ve muhite göre numaralandırılan bu servisler 24 saat çalışacaktır.
- Servis araçları sizleri Kâbe'nin avlusuna 400-500 m. mesafedeki servis alanında bırakacaktır. Konaklamış olduğunuz otellere dönüşler aynı servis alanından kalkan araçlarla sağlanacaktır.
- Namaz vakitlerinde servisler çalışmıyor. Cuma günlerinde normalinden çok fazla yoğunluk oluyor, tedbirinizi alınız.
- Servisler Arafat'a çıkmadan 4 gün önce durdurulacak, bayramın 4. günü akşamı tekrar başlatılacaktır.
- Servis ile ilgili tüm bilgiler ayrıca konakladığınız otellerde sizlere ilan edilecektir.

YEMEK VE KUMANYA

- Oda Tipi kayıt olan Hacı adaylarımıza Tabldot usulü Sabah kahvaltısı ve Akşam yemeği, Öğlen ise kumanya verilecektir.
- Swiss, Sheraton ve Elaf meshaer otellerinde konaklama yapacak otel tip kayıtlı hacı adaylarımıza kaldıkları otellerde Sabah kahvaltısı ve Akşam yemeği açık büfe olarak verilecektir.
- Yemek Menüsü Diyanet işleri başkanlığı ve Türsab tarafından ortak belirlenmektedir. Bu yemekler sıhhî bir ortamda ve devamlı denetlenen mutfaklarda hazırlanmaktadır.
- Sabah kahvaltısı saat 06.00 – 10.00 arası, Akşam yemeği ise saat 18.00– 22.00 arasında verilecektir. Yemek saatleri sizlere konaklama otellerinizde ilan yolu ile duyurulacaktır.
- Arzu edenler Türkiye’den ek olarak yiyebilecekleri zeytin, peynir, kavurma ve kuruyemiş gibi yiyecekleri yanlarına alabilirler.
- Mina ve Arafat’a çıkarken otobüsünüz de sizlere üç öğünlük kumanya dağıtılacaktır. Arafat ve Mina’da bu kumanya ile idare edeceksiniz. Kumanyalar Diyanet İşleri Başkanlığı’nın belirlemiş olduğu menüye göre hazırlanmaktadır. Kumanya muhteviyatı sizinle yapılan sözleşmede de yer almaktadır.

EMANET KASA HİZMETİ

- **Hurma, hediyelik eşya vb. gibi giderler için yanınıza kişi başı ortalama 1000 USD alabilirsiniz. Miktar kişinin tercihi ve ekonomik durumuna göre değişebilir.**
- **Yanınıza alacağınız bu paralar Dolar, Euro veya Riyal olabilir.**
- **Paranızın bütün ve yeni olmasına dikkat ediniz.**
- **Yolculuk esnasında ihtiyaç halinde kullanabileceğiniz bozuk 50 ila 100 Suudi Arabistan riyalinin üzerinizde bulunması faydalı olacaktır.**
- **Paralarınızı otelde bulunan emanet kasa görevlisine teslim ediniz.**
- **Emanet kasa hizmeti sadece Mekke'de verilmektedir.**
- **Emanet kasamız, sizler Mekke'ye ilk ulaştığınızda paralarınızı teslim etmek için açık olacaktır. Bunun dışında Emanet Kasanın açık olacağı gün ve saatler kalmış olduğunuz otelinizin ilan panosuna asılacaktır.**
- **Kâbe'ye umre için gitmeden önce paranızı mutlaka kasaya teslim ediniz.**
- **Özellikle tavaf esnasında üzerinizdeki para vb. değerli eşyalarınızı iyi muhafaza ediniz.**
- **Otel tip konaklama yapan hacı adaylarımızın odalarında kasa bulunmaktadır.**

KURBAN

- Kurban bedeli hac ücretlerine dahil edilmiştir. Kurban ücretleri Diyanet İşleri başkanlığı hesaplarına aktarılmaktadır.
- Bu ücrete kurban kesimi, muhafazası ve ihtiyacı olan fakir ülkelere dağıtımı da dâhildir.
- Kurban organizasyonunu İslam Kalkınma Bankası tarafından organize edilmektedir.



YURT DIŞI ÇIKIŞ HARC

**Yurt DıŐına çıkıŐlarda ödenen kişi başı 15 TL
Yurt Dışı ıkıŐ Pulu hacı adaylarımız
tarafından ödenecektir.**

**7 yaŐından küçük çocuklarımız bu harçtan
muaf**tır.

**Hac yolculuğuna çıkacağınız havalimanında
bulunan Maliye veznelerinden çıkış esnasında
harç pulunu rahatlıkla temin edebilirsiniz.**

BİNA HİZMETLERİ-1

- Oda tipi konaklayan hacı adaylarımız odalarının temizliği için resepsiyondaki görevli arkadaşlara başvurarak odada buldukları bir zamanda odalarını temizletebilirler. Oda temizliği otel temizlik görevlileri tarafından yapılacaktır. Odada bulunmadığınız zaman diliminde kurallar gereği temizlik hizmeti verilememektedir.
- Otel Tip hacı adaylarının temizlik hizmetleri otel personeli tarafından verilmektedir.
- Odalarda kıymetli eşyalarınızı bırakmayınız.
- Oda tipi konaklama yapan hacı adaylarımızın otellerinde çamaşırlarını yıkamak için çamaşır makinesi bulunmaktadır.

BİNA HİZMETLERİ-2

- **Tüm otel ve asansörler Suudi Arabistan ve Türk resmi makamlarının denetim ve kontrolünden geçmiştir. Konaklayacağınız otellerde yeteri kadar asansör bulunmaktadır. Bu asansörler özellikle otel giriş ve çıkışlarında, namaz ve yemek saatlerinde yoğunluk göstermektedir. Bu durumlarda sabırlı ve anlayışlı olunuz.**
- **Mekke'de kanalizasyon ve su şebekesi sistemi kısıtlı olduğundan bu hizmetler taşımalı sistem ile verilmektedir. Suyu kullanırken iktisat ediniz ve israf etmeyiniz.**
- **Araç trafiğinin yoğunlaştığı Arafat ve Bayram günlerinde su sıkıntısı yaşamamak için tasarrufa riayet ediniz.**

SUUDİ ARABİSTAN DAHİLİ TRANSFERLERİ-1

- **Suudi Arabistan transferlerinde kullanılan otobüsler Hac Bakanlığı tarafından tahsis edilmektedir. Şirketimiz Medine-Mekke ve Mekke'den Cidde havalimanı transferleri için Suudi Arabistan'ın önde gelen otobüs firmalarından Revahil firması ile iyileştirme anlaşması yapmıştır.**
- **Oda Tipi hacılarımız için Medine'deki Havalimanı transferi, Arafat'a çıkış ve iniş esnasında hac bakanlığı tarafından tarafımıza tahsis edilen otobüsler kullanılacaktır.**
- **Otel tipi hacılarımızın transferlerinin nasıl olacağı hakkındaki detaylı bilgileri bir sonraki seminerimizde verilecektir.**

TAVSİYELER

- Hac yoğunluğu göz önünde bulundurularak ve ülke kültürü gereği trafik kurallarına zaman zaman uyulmadığı görülmektedir. Sizlerden ricamız; Karşıdan karşıya dikkatli geçiniz, akan trafiğin olduğu yerlerde mümkünse geçmeyiniz. Işıklarda geçerken bile kontrolü elden bırakmayız.
- Oda tipi hacı adaylarımız; Otelinizden Harem-i Şerife veya dışarı çıkarken oda anahtarınızı resepsiyona bırakmayı lütfen unutmayınız.
- Pasaportunuz ve kimlik kartınız havalimanında şirket görevli arkadaşlarımız tarafından sizlere verilecektir. Kimlik kartınızı boynunuza takınız ve Türkiye'ye dönüncüye kadar boynunuzdan çıkarmayınız. Ayrıca Pasaportunuzun içerisinde hiçbir evrak almayınız ve düşürmeyiniz. Pasaportunuzu el çantanızda en iyi şekilde muhafaza ediniz. Pasaportlarınız Medine havalimanında otobüse binerken Suudi Arabistan Hac bakanlığı görevlileri tarafından teslim alınacak olup Türkiye'ye dönerken tekrar sizlere verilecektir.
- Türkiye'de yürüyüş hazırlıkları yapınız, çünkü yeri gelecek 10-12 km yürüyeceğiz. (Tavaf – Sa'y – Müzdelife – Mina yürüyüşleri için hazırlıklı olmalıyız.)
- Bütün bu konular hakkında Ramazan Bayramından sonra yapacağımız grup seminerlerimizde detaylı olarak bilgi verilecektir.

UÇUŞ BİLGİLERİ

- Uçuş bilgileriniz ofisimizde yapılacak seminerimizde sizlere yazılı olarak verilecektir.
- Havalimanı buluşma saatleriniz uçuştan 3 saat önce olacaktır.
- Uçuşunuzdaki bagaj hakkınız gidiş ve dönüşlerde kişi başı takribi 30 kg'dır. Bagaj hakkınız uçuş yapacağınız havayollarına göre değişiklik göstermektedir. Ofisimizde yapılacak seminerimizde bu konu hakkında size detaylı bilgi verilecektir. Fazla bagaj ücretini ödemeniz dahi havayolu taşımayı garanti etmemektedir. Kayıp durumunda sizlere ulaşılabilmesi için şirketimiz tarafından verilecek bagaj etiketlerine isminizi, adresinizi ve telefonunuzu mutlaka yazınız.
- Tırnak makası, bıçak gibi kesici aletleri ve sıvı maddeleri el çantanıza koymayınız. Ancak bagaja vereceğiniz bavulunuza koyabilirsiniz.
- Uçaklar bazen yoğunluk, teknik bir arıza veya hava muhalefetinden dolayı rötar yapabilir, bu tip durumlara karşı hazırlıklı olunuz.

HEDİYELİK EŞYALAR

Acentemiz tarafından tüm hacı adaylarımıza;

- **1 adet tekerlekli seyahat çantası,**
- **1 adet el çantası,**
- **1 adet terlik torbası,**
- **2 adet bavul etiketi, (Valiz ve çantaların üstüne mutlaka Adınızı – Soyadınızı ve iletişim bilgilerinizi yazınız.)**
- **5 adet hijyenik koruyucu maske,**
- **1 adet taş kesesi,**
- **Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından hazırlanan kitap seti,**
- **Hac ile ilgili CD,**
- **Gidiş havalimanında Hac kimlik kartı,**
- **Dönüş havalimanında 5 lt. zezem verilecektir.**